# x86 서버 장애 간이 진단 체크리스트

## 1. 기본 정보 확인

| **점검 항목** | **상세 내용** | **확인 방법** |
| --- | --- | --- |
| 서버 정보 | 모델명, 시리얼 번호, 설치 위치 | iLO/iDRAC/IMM 관리 콘솔 확인 |
| 장애 발생 시간 | 정확한 장애 발생 시점 | 고객 인터뷰, 모니터링 시스템 확인 |
| 장애 현상 | 구체적인 증상 및 오류 메시지 | 고객 인터뷰, 스크린샷, 콘솔 로그 |
| 영향 범위 | 영향받는 서비스 및 범위 | 고객 인터뷰, 의존성 맵 확인 |

## 2. 하드웨어 점검

| **점검 항목** | **상세 내용** | **확인 방법** |
| --- | --- | --- |
| 전원 상태 | 전원 공급 여부, PSU 상태 | LED 상태, iLO/iDRAC 전원 상태 확인 |
| 시스템 팬 | 팬 작동 여부 및 RPM | iLO/iDRAC 온도/팬 상태 확인 |
| 온도 상태 | CPU, 메모리, 디스크 온도 | iLO/iDRAC 온도 센서 확인 |
| LED 표시등 | 주요 LED 표시등 확인 | 전면/후면 패널 LED 색상 및 상태 |
| 메모리 상태 | DIMM 오류 표시 확인 | iLO/iDRAC 메모리 상태, 이벤트 로그 |
| CPU 상태 | CPU 오류 발생 여부 | iLO/iDRAC CPU 상태, 이벤트 로그 |
| 디스크 상태 | 디스크 오류 및 RAID 상태 | 스토리지 컨트롤러 상태, 디스크 LED |
| 네트워크 상태 | NIC 연결 및 링크 상태 | 후면 NIC LED, 네트워크 포트 상태 |
| GPU 상태 (해당 시) | GPU 오류 및 온도 | GPU 상태 도구, 이벤트 로그 |

## 3. 시스템 로그 점검

| **점검 항목** | **상세 내용** | **확인 방법** |
| --- | --- | --- |
| iLO/iDRAC 이벤트 로그 | 하드웨어 관련 이벤트 | 관리 콘솔 이벤트 로그 확인 |
| IML(Integrated Management Log) | 시스템 하드웨어 로그 | iLO/iDRAC IML 로그 확인 |
| OS 이벤트 로그 | 운영체제 로그 확인 | Windows: 이벤트 뷰어, Linux: /var/log |
| 애플리케이션 로그 | 주요 애플리케이션 오류 | 애플리케이션별 로그 디렉토리 확인 |
| 부팅 로그 | 시스템 부팅 과정 오류 | 부팅 로그 확인 (dmesg, boot.log) |

## 4. 연결성 테스트

| **점검 항목** | **상세 내용** | **확인 방법** |
| --- | --- | --- |
| 네트워크 연결 | 주요 대상 핑 테스트 | ping, traceroute 명령 실행 |
| 스토리지 연결 | 스토리지 접근 가능 여부 | IO 테스트, mount 상태 확인 |
| 포트 연결 | 주요 서비스 포트 오픈 여부 | netstat, telnet 포트 확인 |
| 인프라 연결 | 인프라 서비스 접근 가능 여부 | DNS, DHCP, AD 등 접근 테스트 |

## 5. 성능 점검

| **점검 항목** | **상세 내용** | **확인 방법** |
| --- | --- | --- |
| CPU 사용률 | 프로세서 로드 수준 | top, htop, 작업 관리자 |
| 메모리 사용률 | 메모리 사용량 및 페이징 | free, vmstat, 작업 관리자 |
| 디스크 I/O | 디스크 처리량 및 지연 시간 | iostat, perfmon |
| 네트워크 I/O | 네트워크 처리량 및 오류 | ifconfig, netstat, iperf |
| 프로세스 상태 | 중요 프로세스 동작 여부 | ps, top, 작업 관리자 |

## 6. 즉시 조치 가능 항목

| **점검 항목** | **상세 내용** | **확인 방법** |
| --- | --- | --- |
| 시스템 재시작 필요 여부 | 단순 재부팅으로 해결 가능 여부 | 과거 사례 및 오류 패턴 확인 |
| 서비스 재시작 | 개별 서비스 재시작 필요 여부 | 서비스 상태 확인 |
| 디스크 공간 확보 | 디스크 공간 부족 여부 | df, 디스크 관리자 |
| 백업 적용 가능성 | 백업 복원으로 해결 가능 여부 | 백업 상태 및 일정 확인 |
| 알려진 문제 여부 | 이미 알려진 이슈인지 확인 | 알려진 이슈 DB 검색 |

## 7. 추가 진단 필요 판단

| **점검 항목** | **상세 내용** | **확인 방법** |
| --- | --- | --- |
| 심층 분석 필요성 | 추가 진단 도구 실행 필요 여부 | 초기 진단 결과 종합 |
| 제조사 지원 필요 | 제조사 기술 지원 요청 필요 여부 | 문제의 복잡성 및 심각도 평가 |
| 현장 방문 필요 | 원격 진단 한계로 현장 방문 필요 여부 | 원격 진단 가능성 평가 |
| 예상 해결 시간 | 예상 복구 시간 산정 | 유사 사례 해결 시간 참조 |

이 체크리스트는 장애 상황 초기에 신속하게 문제 상황을 파악하고 조치 방향을 결정하는 데 도움이 됩니다. 상황에 따라 필요한 항목을 선택적으로 적용할 수 있습니다.